Términos y condiciones de pago para carreras en línea en español

Última actualización: 28 de agosto de 2024

Términos generales **2**

Política de privacidad **2**

Políticas académicas **2**

Términos sobre contenido **2**

Términos de pago **2**

Pagos de matrícula completa 3

Pagos promocionales o con descuento 3

Programas de pregrado y posgrado **3**

Casos con reembolsos totales 3

Casos sin reembolsos 5

Información importante **5**

Descargos de responsabilidad **5**

Tiffin University | 155 Miami St | Tiffin, OH USA 44883

Correo electrónico: estudiantes@global.tiffin.edu| Sitio web: https://global.tiffin.edu/

Términos generales

El uso de los servicios de educación de Tiffin University constituye la aceptación de los Términos y condiciones (los "Términos"). A su exclusivo criterio, Tiffin University (la "Universidad") se reserva el derecho de revisar los Términos en cualquier momento. Las revisiones de los Términos entrarán en vigencia de inmediato tras su publicación. En el caso de cambios sustanciales en los Términos, la Universidad tomará las medidas razonables para notificárselos a los estudiantes. En todo caso, seguir usando los servicios tras la publicación de dichos cambios, con o sin notificación previa, constituye la aceptación vinculante de los Términos revisados.

Política de privacidad

Visite https://global.tiffin.edu/politicas-de-privacidad para leer la política de privacidad de Tiffin University.

Políticas académicas

Visite https://global.tiffin.edu para ver la lista completa de políticas académicas de Tiffin University.

Términos sobre contenido

Tiffin University se reserva el derecho de realizar modificaciones (incluyendo actualizaciones del plan de estudios, nombres de los programas, cambios en el plan de estudios y cambios de especialización) en cualquier momento de los programas ofrecidos en español completamente online. La Universidad informará a los estudiantes sobre los cambios que se están realizando y especificará el plan de estudios alternativo, en caso de que sea aplicable y necesario.

Términos de pago

Tiffin University es una institución acreditada en los EE. UU., por lo que todos los precios que se muestran son en dólares estadounidenses (USD), a menos que se indique específicamente lo contrario.

Los pagos (ya sea un plan de pago mensual o de costo total por anticipado u otro método disponible) deben efectuarse según lo requerido antes del primer día de clase del curso en que el estudiante se haya registrado.

Además de la matrícula, los estudiantes son responsables de pagar otras tarifas aplicables, entre las que se incluyen las tarifas de graduación. Tiffin University se esfuerza por mantener estos costos razonables para sus estudiantes, tanto como sea posible.

Para maximizar la seguridad, Tiffin University no guarda detalles de tarjetas de crédito; solo los proveedores externos de servicios de pago lo hacen.

Los precios de los cursos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Las opciones de pago y promociones disponibles para los estudiantes pueden cambiar en cualquier momento. Consulte el Centro de apoyo a estudiantes para conocer las opciones de pago actualizadas de su país.

Como es habitual en las universidades de EE.UU., los estudiantes pueden esperar incrementos de precios debido a las condiciones del mercado a lo largo de su carrera académica. Los costes indicados en el material promocional, el sitio web y otras publicaciones de la universidad representan las tasas aprobadas actualmente y están sujetas a cambios. Tiffin University se reserva el derecho de modificar las tasas sin previo aviso para los estudiantes de nuevo ingreso y los estudiantes actuales.

El crédito para cursos es válido por 12 meses desde la fecha de compra.

Pagos de matrícula completa

Los estudiantes que paguen el precio total de un curso o paquete de cursos no reúnen los requisitos para solicitar nuevos descuentos sobre compras anteriores. Pueden seleccionar descuentos o promociones para futuros cursos, si están disponibles.

Pagos promocionales o con descuento

Se encuentran disponibles ofertas promocionales y descuentos solo por período limitado. Las promociones y los descuentos no pueden combinarse; solo se puede aplicar una promoción o un descuento a una compra. Consulte la promoción

específica para obtener detalles, como los requisitos y la disponibilidad.

Los estudiantes que abandonen más de 3 cursos se considerarán “desertores” de la carrera y, en caso de retomarla, habrán perdido su derecho a cualquier promoción o precio con descuento anteriores. Los estudiantes deberán esperar y elegir una nueva promoción, si está disponible, cuando retomen las clases.

En el caso de los estudiantes que acepten la promoción de un curso con matrícula gratuita, solo podrán continuar con su trabajo académico tras efectuar los pagos requeridos. Nota: Los cursos con matrícula gratuita son ofertas por tiempo limitado y no
se garantiza su disponibilidad en cada período académico ni para cada programa ofrecido por Tiffin University.

Política de reembolso

Programas de pregrado

- Las compras de paquetes con descuento (ya sea que se paguen a plazos o no) no son reembolsables.
- Las compras de ofertas promocionales (es decir, “compre uno y obtenga otro sin cargo”) no son reembolsables.
- Las compras de paquetes de cursos a precio completo son elegibles para reembolso según las condiciones a continuación.

<u>Casos con reembolsos totales</u>

- Se conceden en el caso de abandonos (de cualquier tipo) entre el día 1 y el día 7 desde el inicio del período académico:
    - Los estudiantes reúnen los requisitos para un reembolso del 100% de los pagos de ese curso y de cualquier otro curso que hayan efectuado. ○ El monto en dólares del reembolso será equivalente al monto pagado por el curso actual, por ejemplo, si se realizó el pago total del curso, se reembolsará ese monto; si se pagó una cuota, se

reembolsará ese monto.

- Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.

- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo. Para todas las transacciones en efectivo, los reembolsos se otorgarán en forma de una tarjeta prepaga.

Casos con reembolsos parciales

- Se conceden en el caso de abandonos (de cualquier tipo) entre el día 8 y el día 14 desde el inicio del período académico:
  - Los estudiantes reúnen los requisitos para un reembolso del 75% de los pagos del curso actual y del 100% de los pagos de cualquier otro curso que hayan efectuado.
    - El monto en dólares del reembolso será equivalente al 75% del curso actual pagado, por ejemplo, si se realizó el pago total del curso, se reembolsará el 75% de ese monto; si se pagó una cuota, se reembolsará el 75% de ese monto.
  - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en efectivo. Para todas las transacciones en efectivo, los reembolsos se otorgarán en forma de una tarjeta prepaga o de débito electrónica que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada.

Casos sin reembolsos

- En el caso de abandonos (de cualquier tipo) que tengan lugar el día 15 desde el inicio del período académico, no se concederá ningún reembolso por el curso actual.
    - Si el estudiante pagó varios cursos, se reembolsará el 100% de los pagos de todos los otros cursos.
- Todos los reembolsos que reúnan los requisitos se otorgarán en un plazo de 30 días hábiles desde el abandono oficial del programa.
- Los reembolsos que reúnan los requisitos se concederán en el medio de pago de la compra original, a menos que se hayan efectuado en dinero en
  efectivo, en cuyo caso se otorgarán en forma de una tarjeta electrónica de débito que se enviará por correo electrónico a la dirección registrada.

Información importante

- Se puede considerar hacer un reembolso de los pagos de curso que un estudiante ha efectuado por los cursos en los que está actualmente inscrito.
- Se puede considerar hacer un reembolso de los pagos de cursos futuros en los que un estudiante aún no está inscrito.
- No se hará un reembolso de los cursos que un estudiante haya finalizado o en los que haya estado inscrito con anterioridad.
- Las promociones o los descuentos actuales que se ofrecen no pueden aplicarse a cursos anteriores ni a cursos en los que un estudiante está inscrito. Los ajustes de matrículas no se considerarán en estos casos.
- Tiffin University no emite reembolsos para estudiantes que los solicitan debido a inquietudes con respecto al nivel académico.

Descargos de responsabilidad

- El acceso al sitio y al contenido y su uso son exclusivos para el estudiante a efectos de desarrollo académico únicamente. Tiffin University no tendrá responsabilidad alguna por el uso de parte de terceros o el uso fuera del alcance del presente.
- Tiffin University se reserva el derecho de sugerir sitios, sitios secundarios o

material fuera del sitio y la Universidad en la medida en que sean de interés para los estudiantes. Tiffin University no es responsable de ninguna manera por dichos sitios y materiales, como tampoco por que los estudiantes accedan a estos o los usen.

- En el caso de que exista una discrepancia por la interpretación o cumplimiento de los Términos y Condiciones de Pago, los estudiantes se someten expresamente a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de sus respectivos países de residencia.
- Tiffin University y AVENU Learning LLC son instituciones educativas con sede en Estados Unidos y, por lo tanto, no están bajo la supervisión del Ministerio de Educación ni de ninguna otra autoridad local de asuntos educativos que no sean las ubicadas en los Estados Unidos. No están sujetas a ninguna reglamentación relacionada con asuntos educativos y no tienen derecho ni autorización para otorgar títulos educativos oficiales bajo ninguna ley que no sea aquella bajo las cuales operan en los Estados Unidos.
- Todos los cursos ofrecidos por Tiffin University y AVENU Learning LLC sujetos a estos Términos son completamente online.